

RETURFORMULAR



Til: customer.support@harman.com

Bestillings-

nummer:.....

(Du finder dette på din ordrebekræftelse)

Bestilt den / modtaget

den:.....

(Angiv datoen)

Adresse:.....

(Modtageradressen)

Email-adresse brugt til JBL-kontoen:.....

Årsag til returnering:

.....
.....

Underskrift:

Dato:

Når skemaet er udfyldt og underskrevet, bedes du returnere det via email til:
customer.support@harman.com

Hvordan annullerer eller returnerer jeg min ordre?

Hvis din bestilling er ved at blive klargjort til afsendelse, eller allerede er undervejs, bedes du vente, indtil varen er leveret, før du anmoder om returnering.

Vi vil refundere eller ombytte varen, så længe følgende betingelser opfyldes:

- Send venligst en email til customer.support@harman.com og oplys bekræftelsesnummeret sammen med denne returformular. Husk at vedlægge en beskrivelse af, hvorfor du returnerer varen. Har du brug for hjælp, bedes du ringe til kundeservice på: +44-1707278113.
- Anmodningen skal sendes senest 30 dage efter afsendelses-datoen.
- Varen skal returneres i samme stand, som da den blev afsendt - i original emballage med alt tilbehør såsom fjernbetjening, kabler, antenner, stik, beslag og manualer.

Når returneringen er godkendt af kundeservice, vil vi levere en fragseddel, så du kan returnere produktet uden omkostninger. Vi opkræver et gebyr for fragt og håndtering på 60 kr. - dog kun hvis værdien af det returnerede produkt er under 300 kr. Har du brug for hjælp, kan du ringe til vores kundeservice-center på: +45-70143419.